

2024-2030年中国人力资源外包（HRO）行业市场全景调研及发展前景研判报告

报告大纲

一、报告简介

智研咨询发布的《2024-2030年中国人力资源外包（HRO）行业市场全景调研及发展前景研判报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.chyxx.com/research/1145519.html>

报告价格：电子版: 9800元 纸介版：9800元 电子和纸介版: 10000元

订购电话: 010-60343812、010-60343813、400-600-8596、400-700-9383

电子邮箱: sales@chyxx.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

为方便行业人士或投资者更进一步了解人力资源外包（HRO）行业现状与前景，智研咨询特推出《2024-2030年中国人力资源外包（HRO）行业市场全景调研及发展前景研判报告》（以下简称《报告》）。报告对中国人力资源外包（HRO）市场做出全面梳理和深入分析，是智研咨询多年连续追踪、实地走访、调研和分析成果的呈现。

为确保人力资源外包（HRO）行业数据精准性以及内容的可参考价值，智研咨询研究团队通过上市公司年报、厂家调研、经销商座谈、专家验证等多渠道开展数据采集工作，并对数据进行多维度分析，以求深度剖析行业各个领域，使从业者能够从多种维度、多个侧面综合了解2023年人力资源外包（HRO）行业的发展态势，以及创新前沿热点，进而赋能人力资源外包（HRO）从业者抢跑转型赛道。

人力资源外包（HRO）是指企业根据需要将某一项或几项人力资源管理工作或职能外包出去，交由其他企业或组织进行管理，以降低人力成本，实现效率最大化。总体而言，人力资源管理外包将渗透到企业内部的所有人事业务，包括人力资源规划、制度设计与创新、流程整合、员工满意度调查、薪资调查及方案设计、培训工作、劳动仲裁、员工关系、企业文化设计等。一般而言，人力资源外包可以分为人力资源事务处理服务外包、人力资源咨询服务外包、人力资源业务流程外包三大类。

信息化时代背景下，为了促进社会发展，需要各种各样的专业人才，并且对岗位人才的专业要求也较高，人力资源管理进入了一个新的历史发展阶段，衍生出人力资源外包业务。企业可以充分运用人力资源外包业务，将其优势凸显出来，使其成为提高企业整体发展水平的重要手段。在此背景下，我国人力资源外包行业需求不断在增加，进而推动行业规模的快速增长。据资料显示，2022年我国人力资源外包（HRO）行业市场规模为7246亿元，同比增长2%。就细分领域而言，劳务派遣规模占比最高，为49.77%，其次为灵活用工和薪酬与福利外包，占比分别为21.61%和8.97%。

当前中国的人力资源外包企业数目众多、规模小。同时，这些小企业没有形成以中国企业为主导的价值链。内部产业链的畸形化导致及企业间产品的同质化程度较高，企业之间的竞争大于协作，中小企业之间常常出现恶性的市场竞争。目前低端领域市场竞争极为激烈，中高端市场竞争相对缓和。按照各自背景不同，我国人力资源外包（HRO）机构的类型主要包括民营企业、外资及港澳台资企业、国有企业、民办非企业及公共服务机构。

国家政策法规的支持。2007年3月，国务院发布了《关于加快服务业发展的若干意见》，我国第一次将“人才服务业”正式写入国务院的文件，同时提出要“扶持一批具有国际竞争力的人才服务机构，鼓励各类就业服务机构发展，完善就业服务网络”，充分显示出国家对人才

服务业的高度重视和政策扶持。与此同时，近年来，随着《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规的出台，其中专门对劳务派遣、员工社会保险缴纳等做了进一步的规范。这些政策法规的相继出台，将从制度层面上保证了我国人力资源外包服务行业的顺利发展。

企业自身转型的需求。据统计，企业人事工作中非核心的事务性工作占到整个HR工作的65%-70%，诸如保险缴纳、工资发放、用退工办理、档案管理等。但是近年来，随着企业战略转型的发展，以及受到全球金融危机的影响，企业更加关注核心竞争力，从而将更多的非核心业务外包出去，以实现节约开支，降低成本，引进新鲜血液，使人员进行合理分配，能将全部的精力投入到核心业务中去，诸如员工激励、薪酬架构设计等。如何在人才竞争中获取优势，将是企业需要考虑的头等大事。

《2024-2030年中国人力资源外包（HRO）行业市场全景调研及发展前景研判报告》是智研咨询重要成果，是智研咨询引领行业变革、寄情行业、践行使命的有力体现，更是人力资源外包（HRO）领域从业者把脉行业不可或缺的重要工具。智研咨询已经形成一套完整、立体的智库体系，多年来服务政府、企业、金融机构等，提供科技、咨询、教育、生态、资本等服务。

报告目录：

第1章 人力资源外包（HRO）行业界定及发展环境剖析

1.1 人力资源外包（HRO）行业界定及统计说明

1.1.1 人力资源外包（HRO）行业界定与分类

（1）人力资源服务的界定与分类

（2）人力资源外包（HRO）的界定

（3）人力资源外包业务分类

1.1.2 本行业关联国民经济行业分类

1.1.3 本报告行业研究范围的界定说明

1.1.4 本报告的数据来源及统计标准说明

1.2 中国人力资源外包（HRO）行业政策环境

1.2.1 行业监管体系及机构介绍

1.2.2 行业发展相关政策规划汇总及解读

（1）行业发展相关政策汇总

（2）行业发展相关规划汇总

1.2.3 行业重点政策规划解读

（1）《“十四五”就业促进规划》

（2）《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》

1.2.4 政策环境对行业发展的影响分析

1.3 中国人力资源外包（HRO）行业经济环境

1.3.1 宏观经济发展现状

1.3.2 宏观经济发展展望

1.3.3 行业发展与宏观经济相关性分析

1.4 中国人力资源外包（HRO）行业社会环境

1.4.1 国内人口环境分析

（1）人口数量与结构变化趋势

（2）人口城乡结构分布

1.4.2 国内劳动就业环境分析

（1）分产业就业人口结构

（2）分城乡就业人口结构

1.4.3 国内就业人员薪酬水平分析

第2章 全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势及前景预测

2.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展历程及发展环境分析

2.1.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展历程

2.1.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展环境

（1）政策环境

（2）经济环境

（3）社会环境

2.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展状况及市场规模测算

2.2.1 全球人力资源服务行业发展状况

2.2.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展状况

2.2.3 全球人力资源外包（HRO）行业市场规模测算

2.3 全球人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局及代表性企业案例

2.3.1 全球人力资源外包（HRO）行业市场竞争状况

2.3.2 全球人力资源外包（HRO）企业兼并重组状况

2.3.3 全球人力资源外包（HRO）行业代表性企业布局案例

（1）安德普翰（ADP）（美国）

（2）任仕达集团（Randstad Group）（荷兰）

（3）万宝盛华公司（Manpower）（美国）

（4）德科集团（瑞士）

2.4 全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势及市场前景预测

2.4.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势预判

2.4.2 全球人力资源外包（HRO）行业市场前景预测

第3章 中国人力资源外包（HRO）行业发展现状与市场痛点分析

3.1 中国劳动力市场供需状况分析

3.1.1 劳动力市场供求平衡分析

3.1.2 劳动力市场需求环境分析

（1）不同区域劳动力需求分析

（2）不同行业劳动力需求分析

（3）不同技术等级劳动力需求对比

（4）不同岗位劳动力需求对比

3.2 中国人力资源服务及人力资源外包（HRO）市场分析

3.2.1 中国人力资源服务行业发展历程

3.2.2 中国人力资源服务行业发展现状

（1）机构及从业人员数量不断增加

（2）行业服务能力不断提升

（3）营收水平不断提高

3.2.3 中国人力资源服务细分市场分析

3.3 人力资源外包的效益分析及发展历程

3.3.1 人力资源外包（HRO）的效益分析

3.3.2 中国人力资源外包（HRO）行业发展历程

3.4 中国人力资源外包（HRO）行业市场供需状况

3.4.1 中国人力资源外包（HRO）行业参与者类型

3.4.2 中国人力资源外包（HRO）行业参与者进场方式

3.4.3 中国人力资源外包（HRO）行业市场供给分析

3.4.4 中国人力资源外包（HRO）行业市场需求分析

3.5 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模测算

3.5.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模

3.5.2 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模预测

3.6 中国人力资源外包（HRO）行业市场痛点分析

第4章 中国人力资源外包（HRO）行业竞争状态及市场格局分析

4.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场进入与退出壁垒

4.2 中国人力资源外包（HRO）行业投融资、兼并与重组状况

4.2.1 中国人力资源外包（HRO）行业投融资发展状况

4.2.2 中国人力资源外包（HRO）行业兼并与重组状况

4.3 中国人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局分析

4.3.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局

4.3.2 中国人力资源外包（HRO）行业国际竞争力分析

4.4 中国人力资源外包（HRO）行业区域市场结构分析

4.4.1 中国人力资源外包（HRO）行业区域市场需求结构

4.4.2 中国人力资源外包（HRO）行业重点区域市场需求分析

（1）北京

（2）上海

（3）广州

（4）深圳

（5）杭州

第5章 中国人力资源外包（HRO）产业链梳理及全景深度解析

5.1 中国人力资源外包（HRO）行业发展模式演进

5.1.1 中国人力资源外包（HRO）发展模式演进

5.1.2 中国人力资源外包（HRO）业务及盈利模式分析

5.2 人力资源外包（HRO）产业链生态体系梳理及新冠疫情的影响分析

5.2.1 人力资源外包（HRO）产业链生态体系

5.2.2 新冠疫情对人力资源外包（HRO）行业的影响分析

（1）灵活用工

（2）数字化转型

5.3 中国人力资源外包（HRO）主要细分市场研究

5.3.1 招聘流程外包（RPO）

（1）市场概况

（2）盈利水平

（3）竞争格局

（4）发展前景

5.3.2 薪酬和福利外包

（1）市场概况

（2）盈利水平

（3）竞争格局

（4）发展前景

5.3.3 劳务派遣

（1）市场概况

（2）竞争格局

- (3) 发展前景
- 5.3.4 灵活用工
 - (1) 概念区分
 - (2) 市场概况
 - (3) 发展前景
- 5.4 中国“互联网+”人力资源外包（HRO）行业发展分析
 - 5.4.1 中国“互联网+”人力资源外包行业发展概况
 - 5.4.2 中国“互联网+”人力资源外包行业竞争格局
 - (1) 人力资源服务平台
 - (2) HRSaaS
 - 5.4.3 中国“互联网+”人力资源外包行业发展前景
- 5.5 中国人力资源外包（HRO）行业主要下游应用领域需求分析
 - 5.5.1 金融行业人力资源外包（HRO）需求
 - (1) 金融行业发展概况
 - (2) 金融行业人员流动率分析
 - (3) 金融行业薪资及福利分析
 - (4) 金融行业岗位结构分析
 - 5.5.2 IT软件行业人力资源外包（HRO）需求
 - (1) IT软件行业发展概况
 - (2) IT软件行业就业人员规模分析
 - (3) IT软件行业薪资及福利分析
 - (4) IT软件行业岗位结构分析
 - (5) IT软件行业人力资源外包服务需求分析
 - 5.5.3 房地产行业人力资源外包（HRO）需求
 - (1) 房地产行业发展概况
 - (2) 房地产行业就业人员规模分析
 - (3) 房地产行业薪资及福利分析
 - (4) 房地产行业岗位结构分析
 - (5) 房地产行业人力资源供需结构分析
 - (6) 房地产行业人力资源外包服务需求分析
 - 5.5.4 交通运输行业人力资源外包（HRO）需求
 - (1) 交通运输业发展概况
 - (2) 交通运输业薪资及福利分析
 - (3) 交通运输业岗位结构分析
 - (4) 交通运输业人力资源外包服务需求分析

5.5.5 建筑行业人力资源服务需求分析

- (1) 建筑行业发展概况
- (2) 建筑行业人员流动率分析
- (3) 建筑行业薪资及福利分析
- (4) 建筑行业从业人员规模分析
- (5) 建筑行业人力资源外包服务需求分析

5.5.6 批发和零售业人力资源服务需求分析

- (1) 批发和零售业发展概况
- (2) 批发和零售业人员流动率分析
- (3) 批发和零售业薪资及福利分析
- (4) 批发和零售业从业人员规模分析
- (5) 批发和零售业人力资源供需结构分析
- (6) 批发和零售业人力资源外包服务需求分析
- (5) 批发和零售业人力资源供需结构分析
- (6) 批发和零售业人力资源外包服务需求分析

5.5.7 住宿和餐饮业人力资源服务需求分析

- (1) 住宿和餐饮业发展概况
- (2) 住宿和餐饮业人员流动率分析
- (3) 住宿和餐饮业薪资及福利分析
- (4) 住宿和餐饮业从业人员规模分析
- (5) 住宿和餐饮业人力资源供需结构分析
- (6) 住宿和餐饮业人力资源外包服务需求分析

5.5.8 教育产业人力资源服务需求分析

- (1) 教育产业发展概况
- (2) 教育产业人员流动率分析
- (3) 教育产业薪资及福利分析
- (4) 教育产业岗位结构分析
- (5) 教育产业人力资源供需结构分析
- (6) 教育产业人力资源总体规划建议

第6章 中国人力资源外包（HRO）代表性企业布局案例研究

6.1 中国人力资源外包（HRO）代表性企业发展布局对比

6.2 中国人力资源外包（HRO）代表性企业发展布局案例

6.2.1 用友网络科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业经营业绩情况

(4) 企业技术支持情况

(5) 企业竞争优势分析

6.2.2 中智关爱通 (上海) 科技股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业经营业绩情况

(4) 企业人力资源外包 (HRO) 业务布局

(5) 企业竞争优势分析

6.2.3 北京北森云计算股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业经营业绩情况

(4) 企业人力资源外包 (HRO) 业务布局

(5) 企业竞争优势分析

6.2.4 薪得付信息技术 (上海) 有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业经营业绩情况

(4) 企业人力资源外包 (HRO) 业务布局

(5) 企业竞争优势分析

6.2.5 上海中企人力资源咨询有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业经营业绩情况

(4) 企业人力资源外包 (HRO) 业务布局

(5) 企业竞争优势分析

6.2.6 上海外服 (集团) 有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况

(3) 企业业务区域分布

(4) 企业经营业绩情况

(5) 企业竞争优势分析

6.2.7 北京科锐国际人力资源股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - (5) 企业竞争优势分析
- 6.2.8 前锦网络信息技术 (上海) 有限公司
- (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - (5) 企业竞争优势分析
- 6.2.9 北京易才人力资源顾问有限公司
- (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况
 - (3) 企业经营业绩情况
 - (4) 企业竞争优势分析
- 6.2.10 北京外企人力资源服务有限公司
- (1) 企业发展简况分析
 - (2) 企业人力资源外包 (HRO) 业务概况
 - (3) 企业业务区域分布
 - (4) 企业经营业绩情况
 - (5) 企业竞争优势分析

第7章 中国人力资源外包 (HRO) 行业市场及投资策略建议

- 7.1 中国人力资源外包 (HRO) 行业发展潜力评估
- 7.2 中国人力资源外包 (HRO) 行业发展前景预测
- 7.3 中国人力资源外包 (HRO) 行业发展趋势预判
- 7.4 中国人力资源外包 (HRO) 行业投资风险预警与防范策略
 - 7.4.1 中国人力资源外包 (HRO) 行业投资风险预警
 - (1) 政策风险
 - (2) 技术风险
 - (3) 市场风险
 - (4) 人才缺乏风险
 - (5) 其他风险
 - 7.4.2 中国人力资源外包 (HRO) 投资风险防范策略

- 7.5 中国人力资源外包（HRO）行业投资价值评估
- 7.6 中国人力资源外包（HRO）行业投资机会分析
- 7.7 中国人力资源外包（HRO）行业投资策略与建议
- 7.8 中国人力资源外包（HRO）行业可持续发展建议

图表目录：部分

图表1：人力资源服务分类

图表2：人力资源服务产业链示意图

图表3：人力资源外包行业的特点

图表4：人力资源外包三大类

图表5：人力资源外包（HRO）行业研究定义的包含要素示意图

图表6：人力资源外包（HRO）行业研究分析框架

图表7：人力资源服务外包行业相关现行标准

图表8：我国人力资源服务行业相关政策

图表9：部分省市人力资源服务行业相关政策

图表10：国家层面灵活用工行业相关政策

图表11：部分省市灵活用工行业相关政策

图表12：2019-2023年全球人力资源服务外包市场规模走势

图表13：全球人力资源外包（HRO）行业相关竞争者情况介绍

图表14：2024-2030年全球人力资源服务外包市场规模预测

图表15：2018-2023年中国人力资源服务行业机构数量

图表16：2018-2023年中国人力资源服务市场规模情况

图表17：2018-2023年我国人力资源外包（HRO）行业市场规模走势图

图表18：2018-2023年我国人力资源外包（HRO）行业细分业务规模

图表19：人力资源外包（HRO）行业主要参与者类型

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.chyxx.com/research/1145519.html>